**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Алексеевском муниципальном районе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | | **Поступило через ПОС (Платформа обратной связи)\*\*\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** | |
| **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** |
| Алексеевский муниципальный район | 281 | 295 | 90 | 64 | 82 | 14 | 277 | 295 | 149 | 157 | 153 | 161 | 115 | 121 | 106 | 129 | 106 | 129 |

Примечание:

\* **Данные с 1.01.2024 г. по 31.12.2024 г.**

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.

\*\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.